

AUTOEVALUACIÓN  
DE ÉTICA E INTEGRIDAD  
2024



SECRETARÍA DE TURISMO  
(SECTUR)

Saltillo, Coahuila. 30 de septiembre 2024

NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES:

73

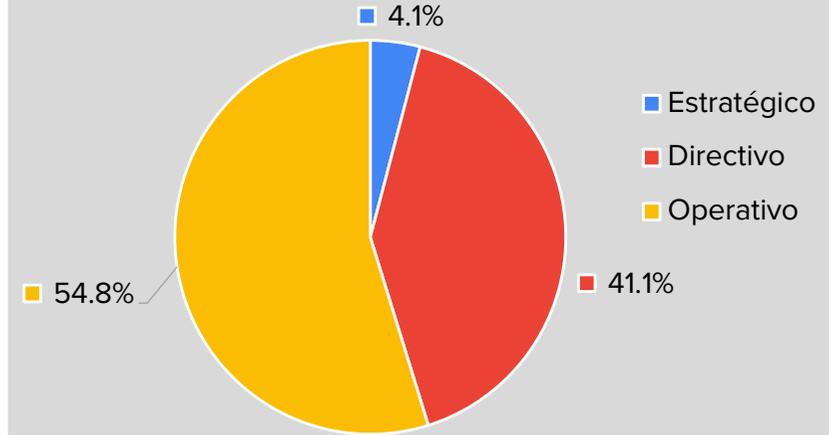
RESULTADO DE LA INSTITUCIÓN:

94.33%

NIVEL DE RESPONSABILIDAD

	Núm. Participantes	%
Estratégico	3	4.1%
Directivo	30	41.1%
Operativo	40	54.8%
	<b>73</b>	<b>100.0%</b>

PARTICIPACIÓN POR NIVEL DE RESPONSABILIDAD

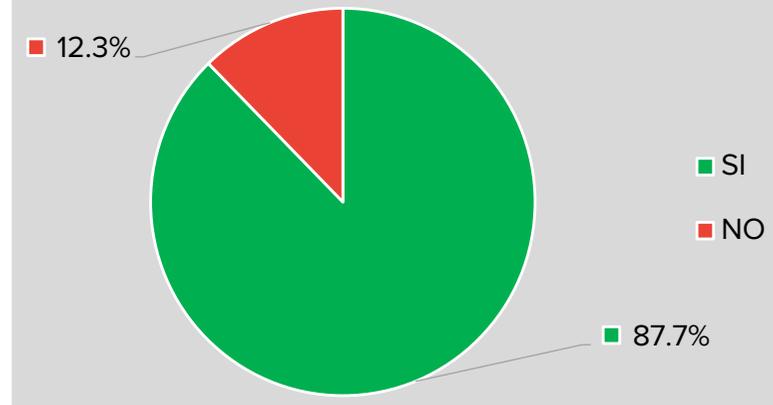


SECCIÓN I.- NORMAS DE CONDUCTA Y DIFUSIÓN

¿Tengo conocimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

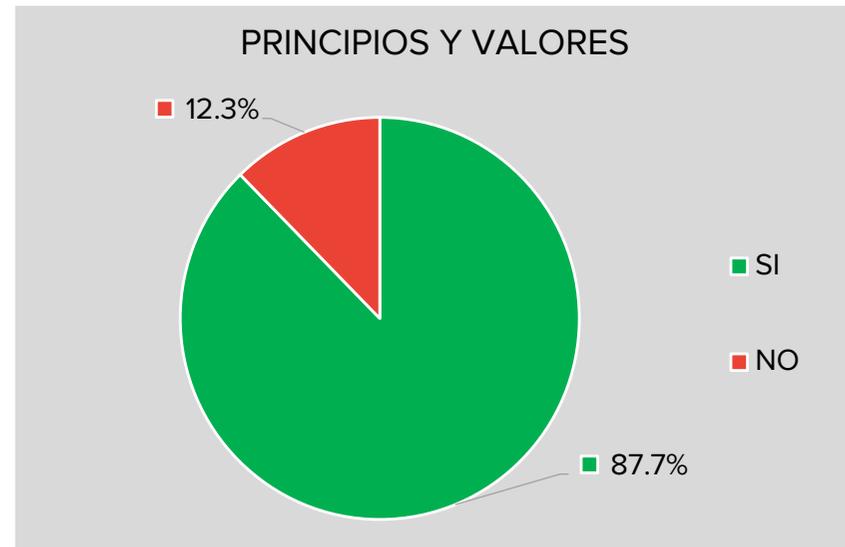
Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	64	87.7%
NO	9	12.3%
	<b>73</b>	<b>100.0%</b>

CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA



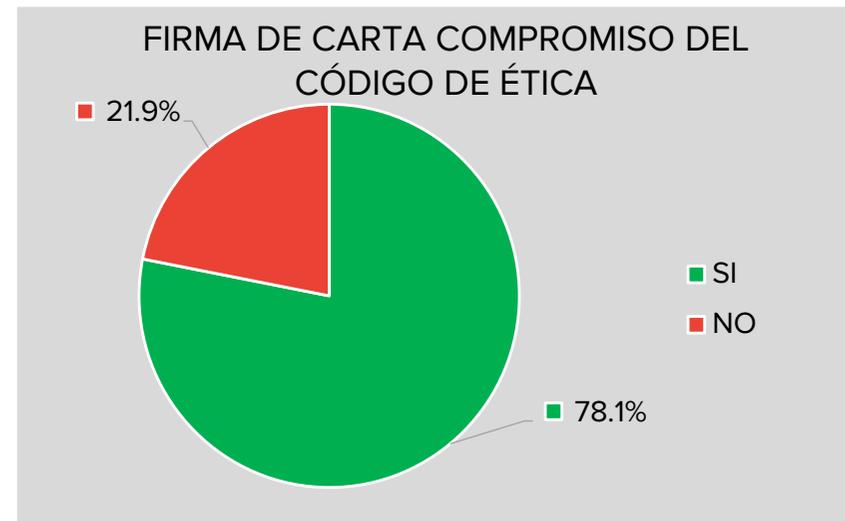
¿En la institución se han difundido los principios y valores del Código de Ética?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	64	87.7%
NO	9	12.3%
	<b>73</b>	<b>100.0%</b>



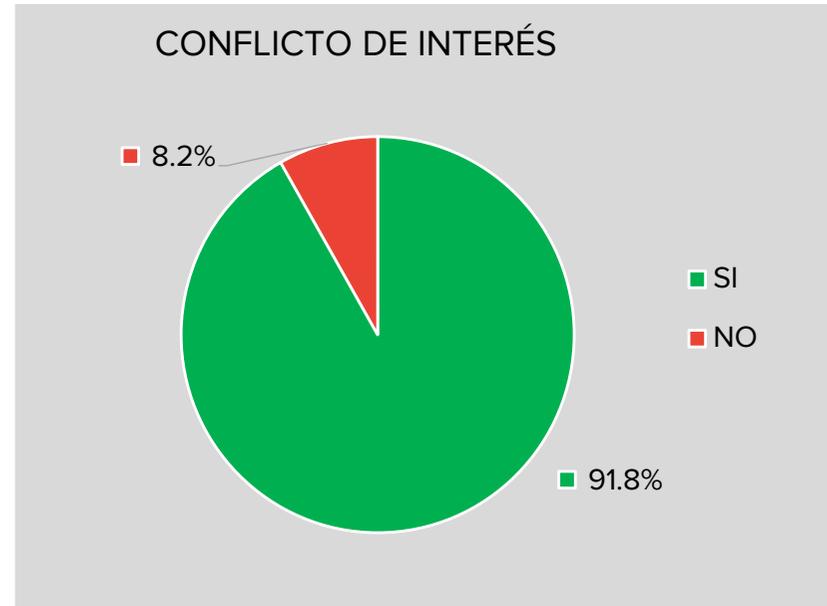
¿He firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	57	78.1%
NO	16	21.9%
	<b>73</b>	<b>100.0%</b>



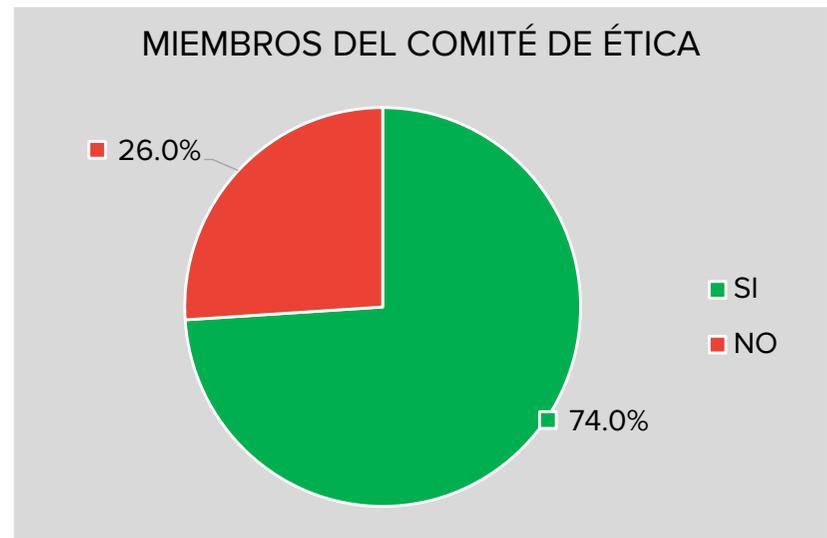
¿Tengo conocimiento de que puedo enfrentar conflictos de interés, en el desempeño de mis funciones y de cómo proceder?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	67	91.8%
NO	6	8.2%
	<b>73</b>	<b>100.0%</b>



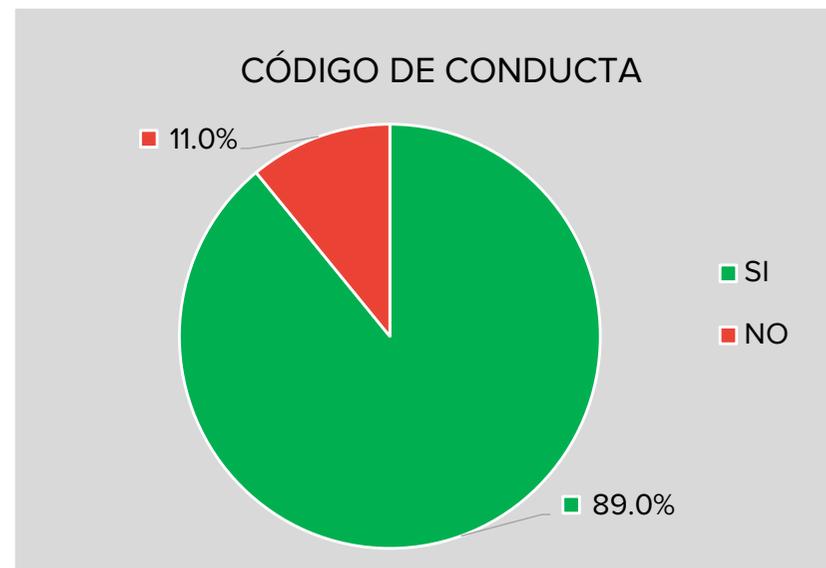
¿Conozco quienes forman parte del Comité de Ética en mi institución?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	54	74.0%
NO	19	26.0%
	<b>73</b>	<b>100.0%</b>



¿La institución cuenta con un Código de Conducta?

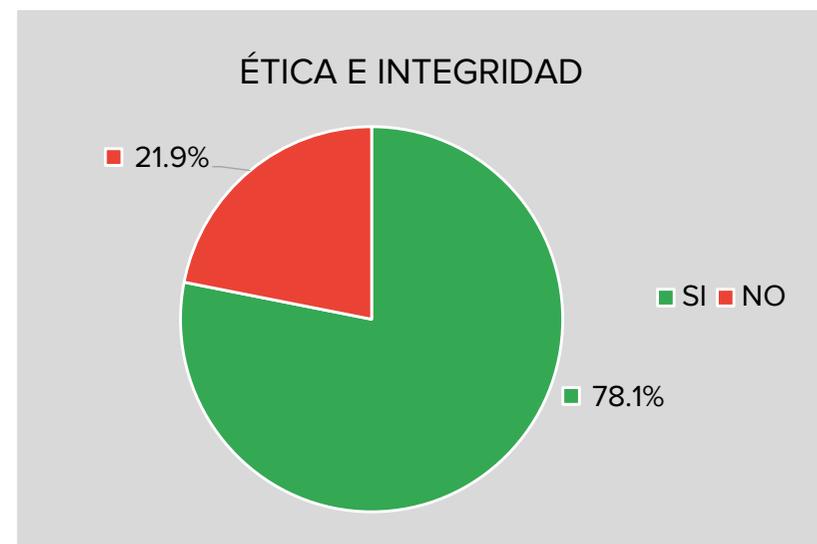
Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	65	89.0%
NO	8	11.0%
	<b>73</b>	<b>100.0%</b>



## SECCIÓN II.- CAPACITACIÓN

Ética e Integridad

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	57	78.1%
NO	16	21.9%
	<b>73</b>	<b>100.0%</b>



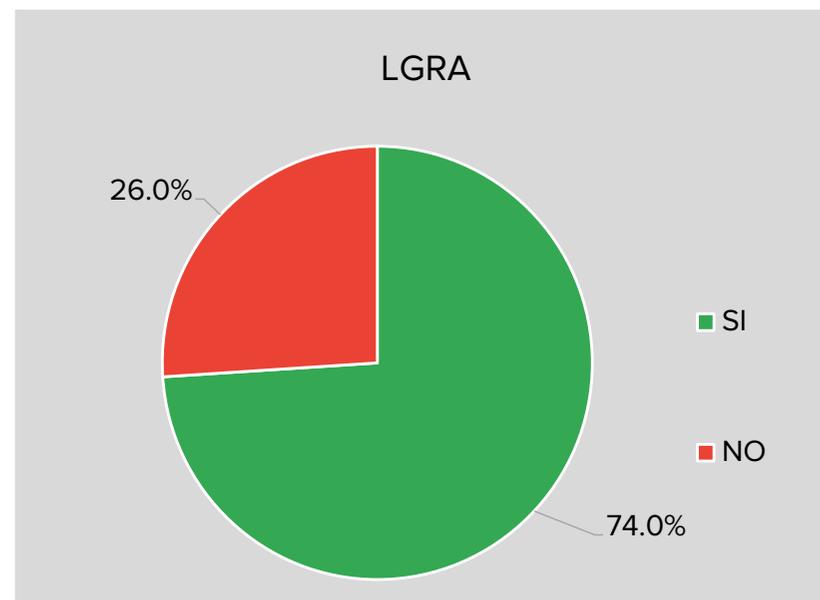
### Conflicto de Interés

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	58	79.5%
NO	15	20.5%
	<b>73</b>	<b>100.0%</b>



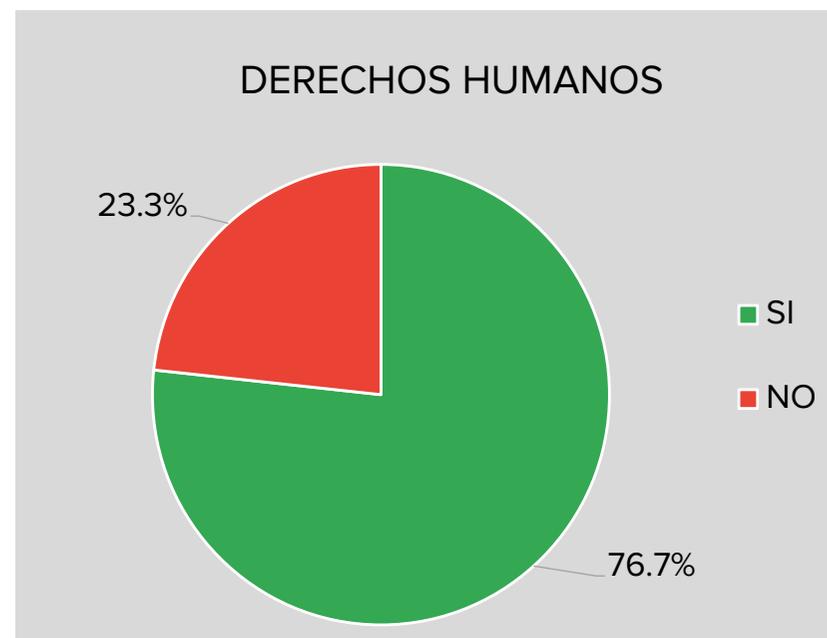
### Ley General de Responsabilidades Administrativas

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	54	74.0%
NO	19	26.0%
	<b>73</b>	<b>100.0%</b>



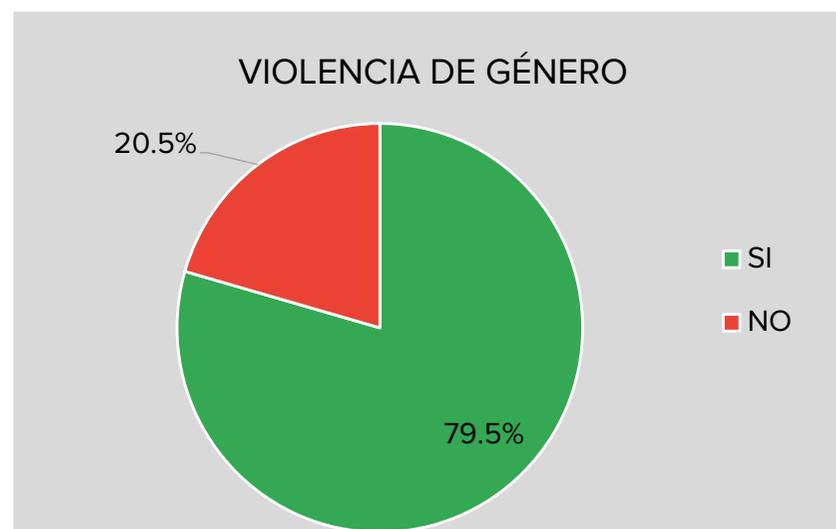
## Derechos Humanos

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	56	76.7%
NO	17	23.3%
	<b>73</b>	<b>100.0%</b>



## Violencia de Género

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	58	79.5%
NO	15	20.5%
	<b>73</b>	<b>100.0%</b>

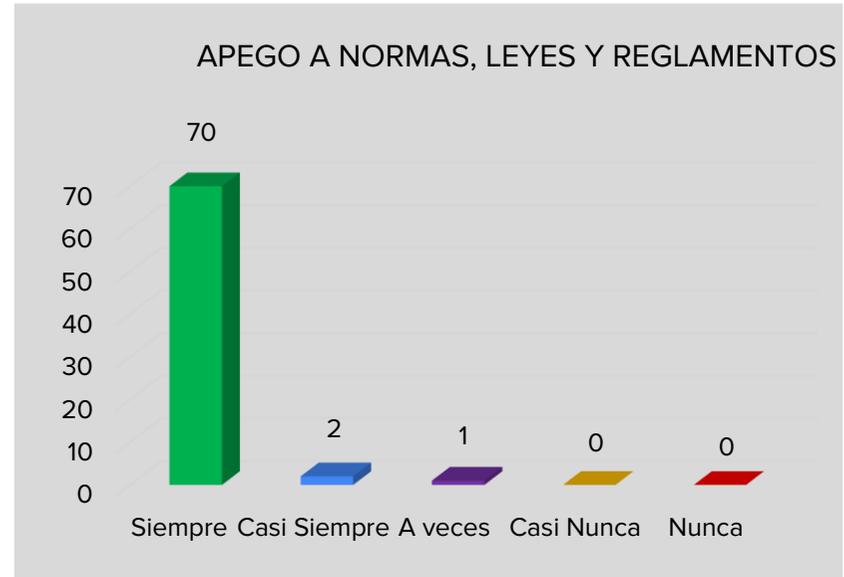


### SECCIÓN III.- PRINCIPIOS

#### LEGALIDAD

a)¿Me apego a las normas, leyes y reglamentos?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	70	Siempre	95.89%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.74%
A veces	1	A veces	1.37%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.0%</b>



b)¿Cumpro los procedimientos establecidos en la Institución.?

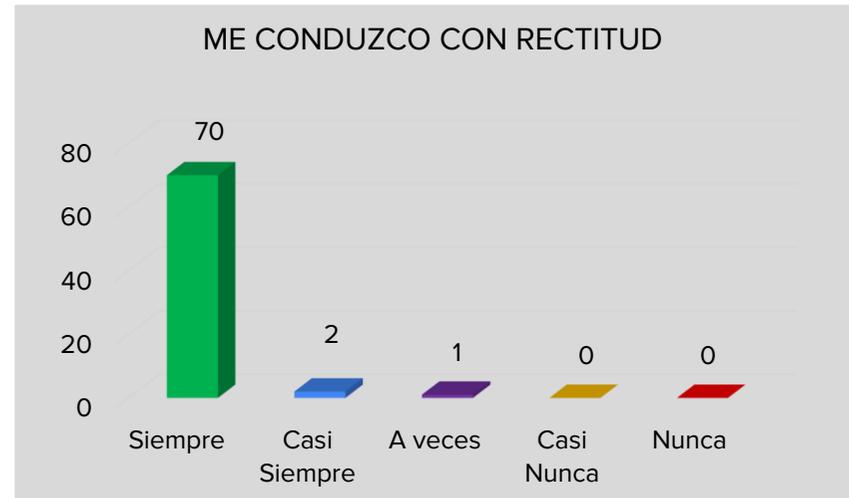
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	70	Siempre	95.89%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.74%
A veces	1	A veces	1.37%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.0%</b>



## HONRADEZ

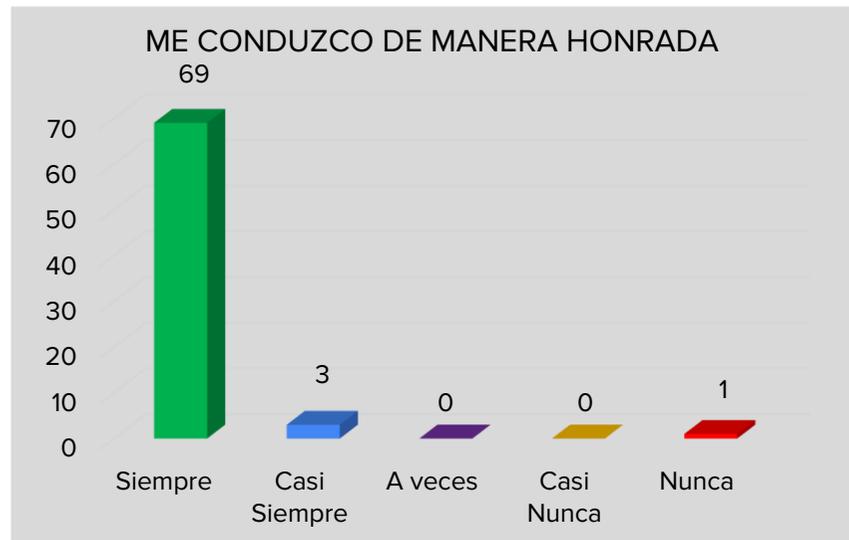
a) ¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi cargo para obtener algún beneficio personal o a favor de terceros?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	70	Siempre	95.89%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.74%
A veces	1	A veces	1.37%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100%</b>



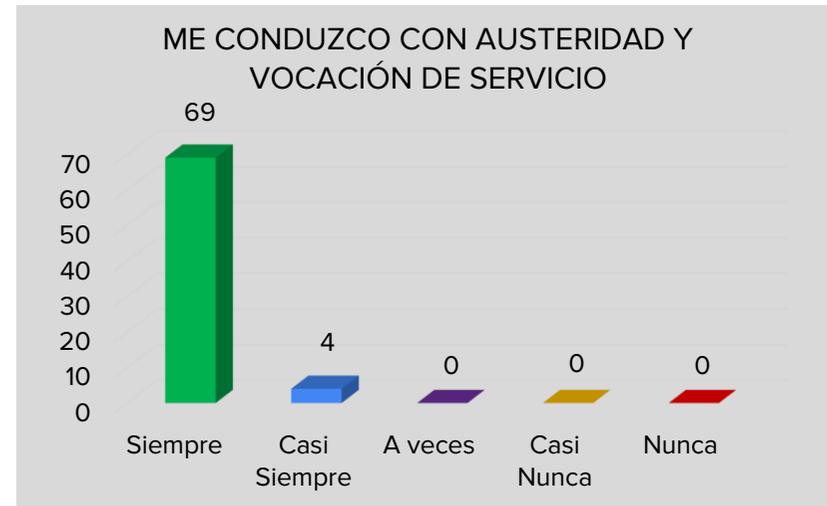
b) ¿Me conduzco en mi función, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	69	Siempre	94.52%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	4.11%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	1	Nunca	1.37%
	<b>73</b>		<b>100.0%</b>



c) ¿Me conduzco con austeridad y utilizo los recursos Únicamente para el desarrollo de mi trabajo?

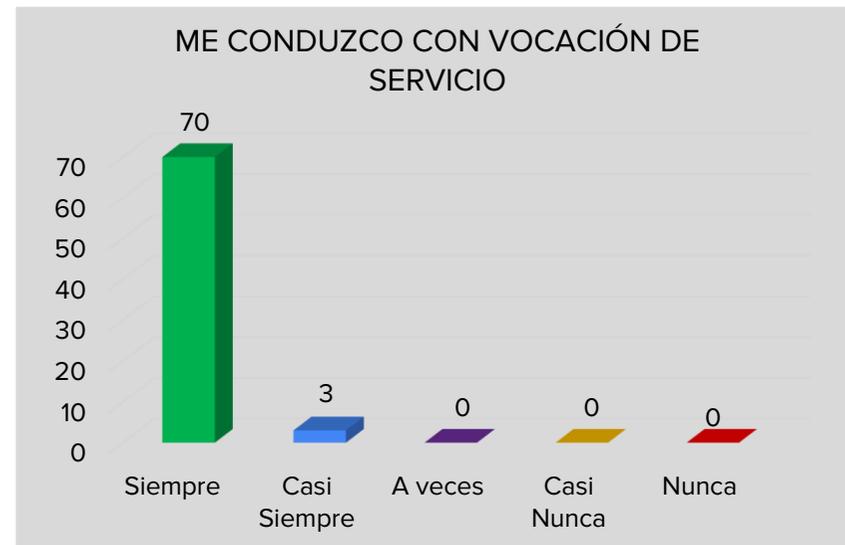
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	69	Siempre	94.52%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	5.48%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.0%</b>



## LEALTAD

a) ¿Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	70	Siempre	95.89%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	4.11%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.0%</b>



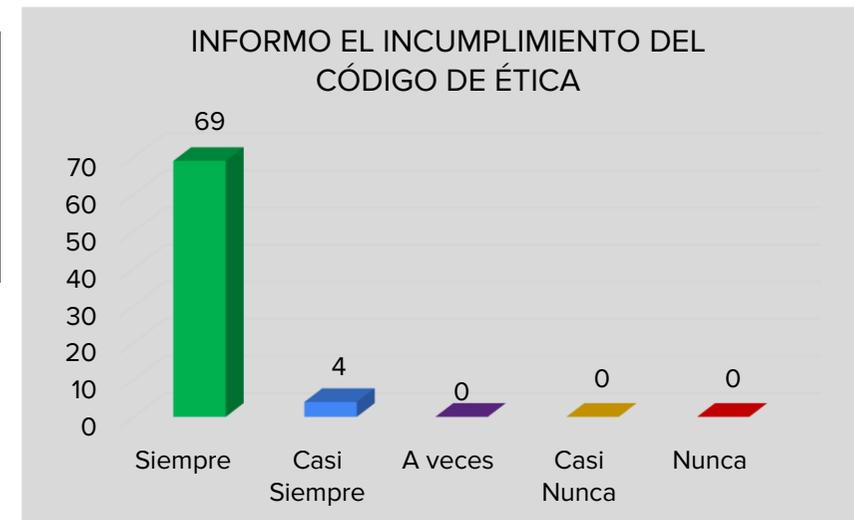
b) ¿Busco satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	67	Siempre	91.78%
Casi Siempre	5	Casi Siempre	6.85%
A veces	1	A veces	1.37%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.0%</b>



c) ¿Informo a mis superiores cualquier incumplimiento del presente Código de Ética?

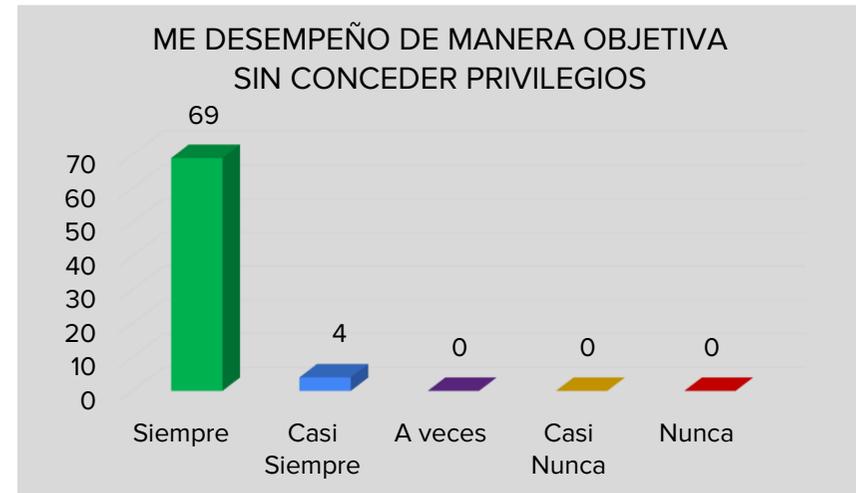
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	69	Siempre	94.52%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	5.48%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.0%</b>



## IMPARCIALIDAD

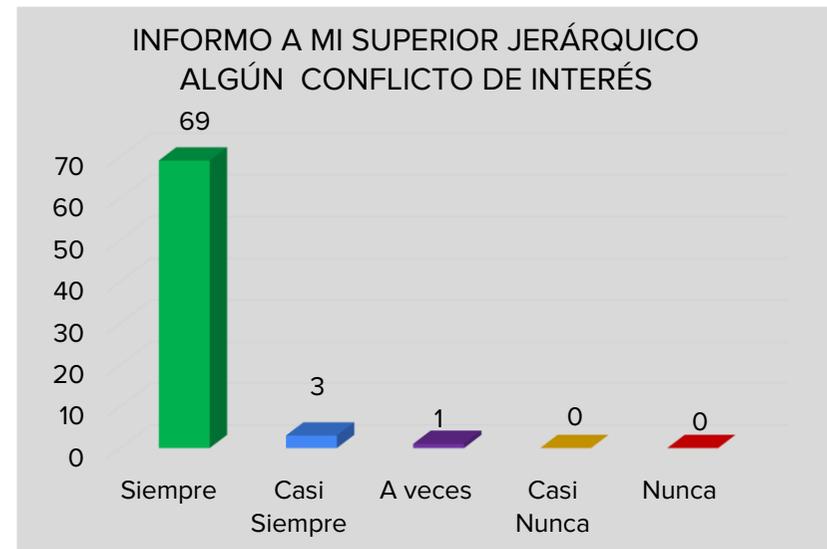
a) ¿Me desempeño en el puesto de manera objetiva; tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	69	Siempre	94.52%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	5.48%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.0%</b>



b) ¿Informo a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	69	Siempre	94.52%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	4.11%
A veces	1	A veces	1.37%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.0%</b>



c) ¿Informo con veracidad, exactitud y objetividad sobre las actividades realizadas y sus resultados?

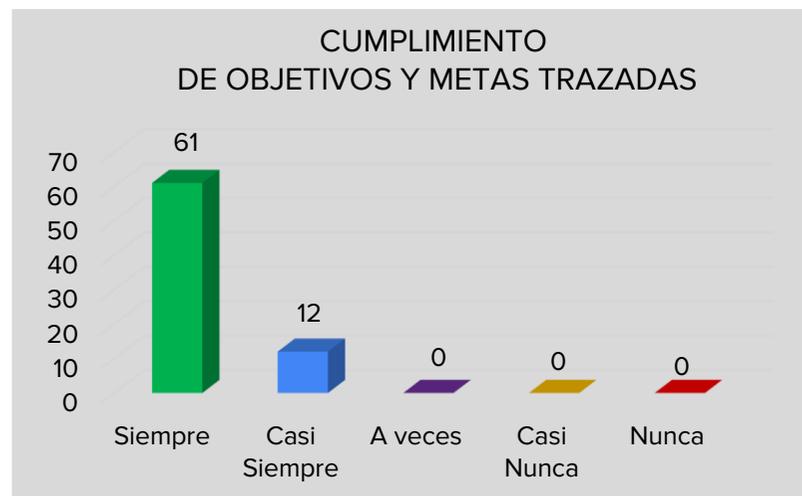
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	71	Siempre	97.26%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.74%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.0%</b>



## EFICIENCIA

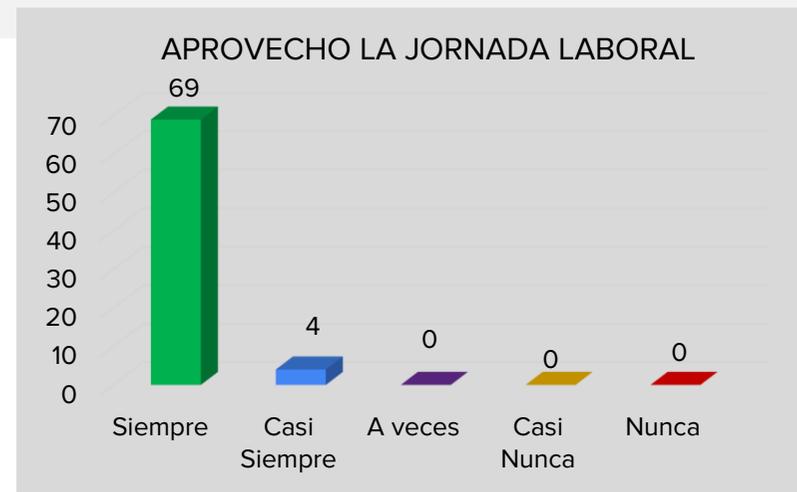
a) ¿Alcanzo los objetivos y metas trazadas; en el plazo establecido?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	61	Siempre	83.56%
Casi Siempre	12	Casi Siempre	16.44%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.0%</b>



b) ¿Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir el horario establecido?

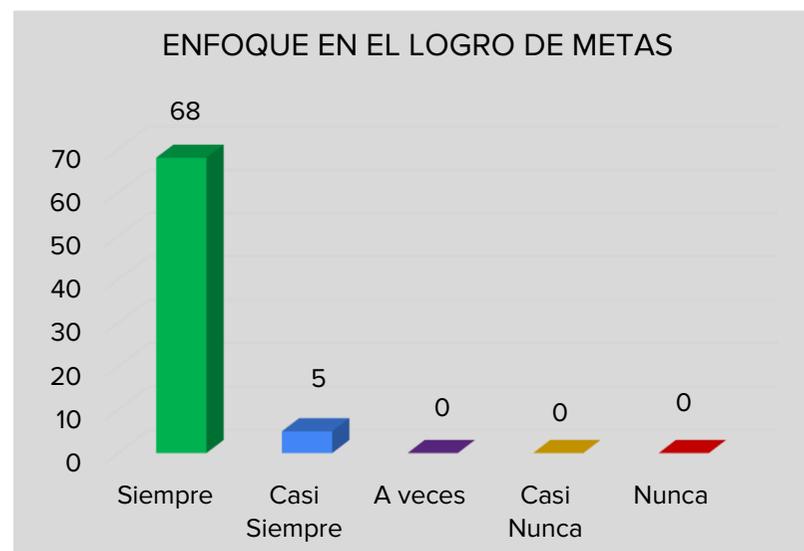
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	69	Siempre	94.52%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	5.48%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.0%</b>



### EFICACIA

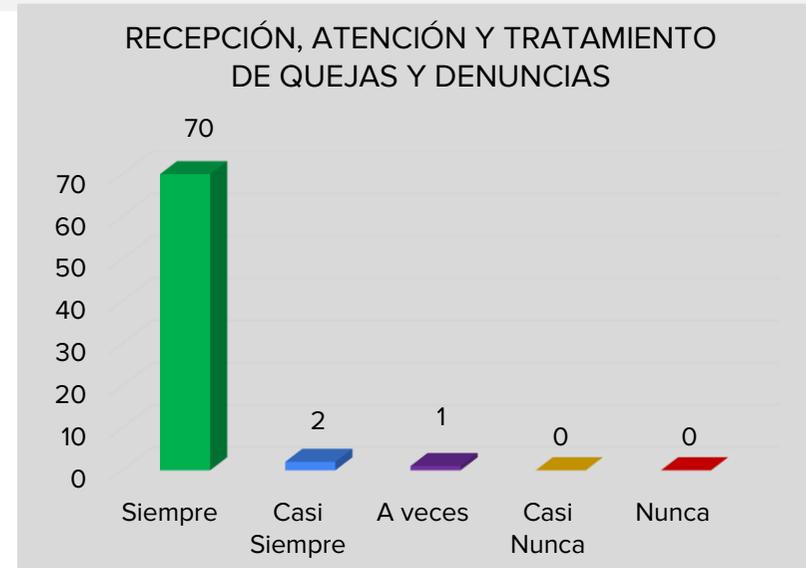
a) ¿Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	68	Siempre	93.15%
Casi Siempre	5	Casi Siempre	6.85%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.0%</b>



b) ¿Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias, que permitan mejorar el desempeño?

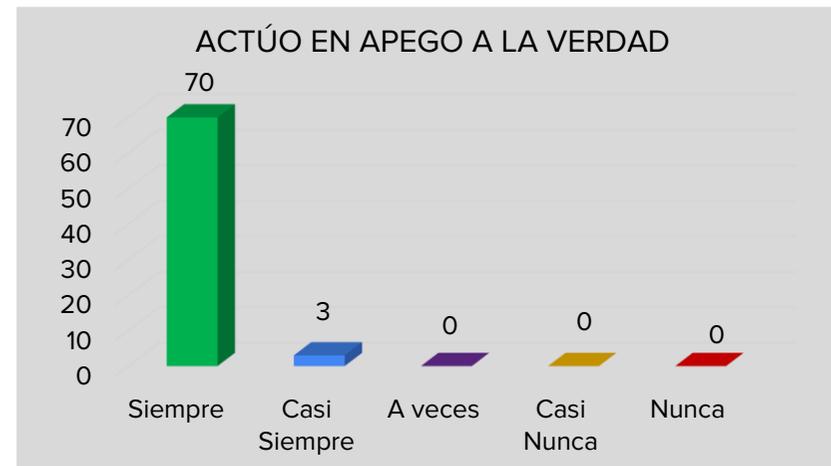
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	70	Siempre	95.89%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.74%
A veces	1	A veces	1.37%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.0%</b>



### HONESTIDAD

¿Me conduzco en apego a la verdad, fomentando una cultura de confianza?

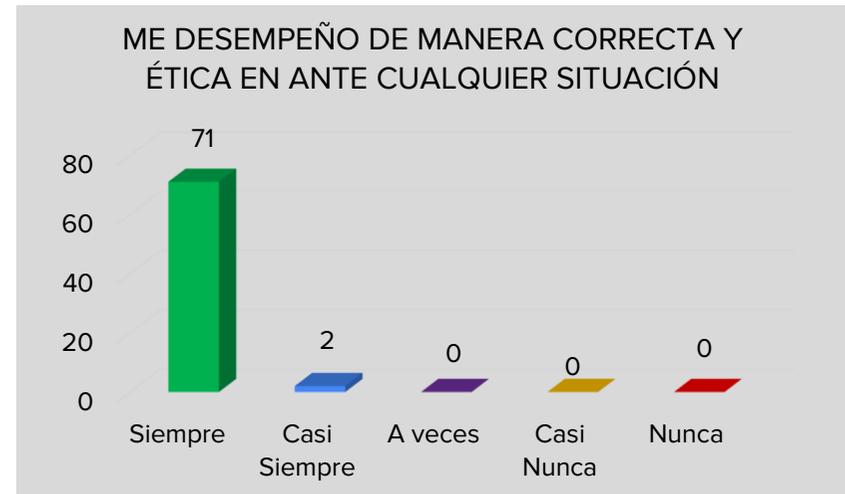
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	70	Siempre	95.89%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	4.11%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.0%</b>



## INTEGRIDAD

¿Me desempeño de manera correcta y ética en todo momento y ante cualquier situación?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	71	Siempre	97.26%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.74%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100%</b>



## LIDERAZGO

¿Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores en la sociedad y en la institución?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	69	Siempre	94.52%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	5.48%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100%</b>



## RENDICION DE CUENTAS

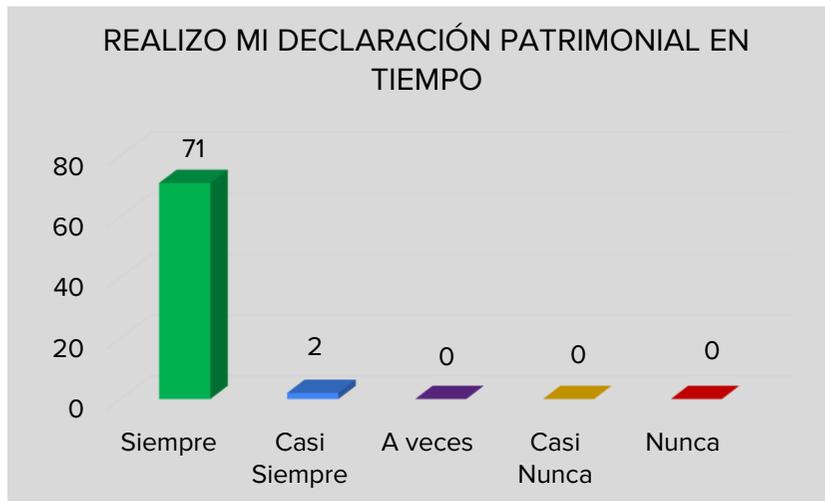
a) ¿Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar mis funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	71	Siempre	97.26%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.74%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.00%</b>



b) ¿Realizo mi declaración patrimonial con veracidad y dentro del tiempo establecido?

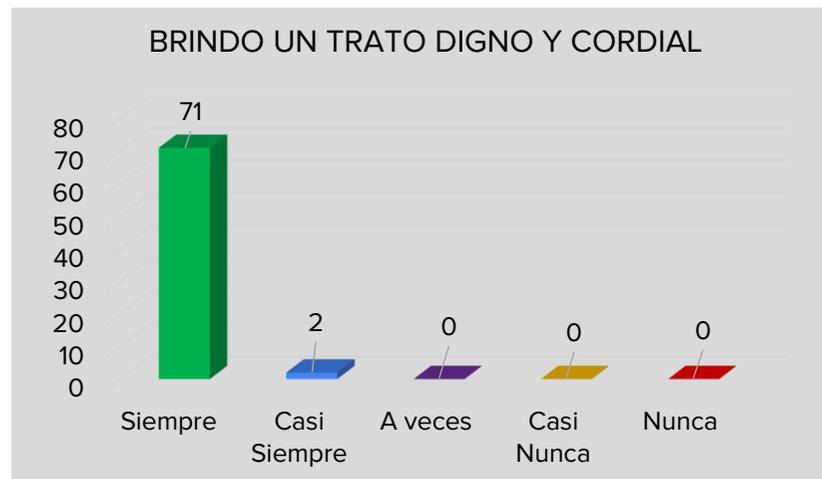
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	71	Siempre	97.26%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.74%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.00%</b>



## RESPECTO

¿Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados?

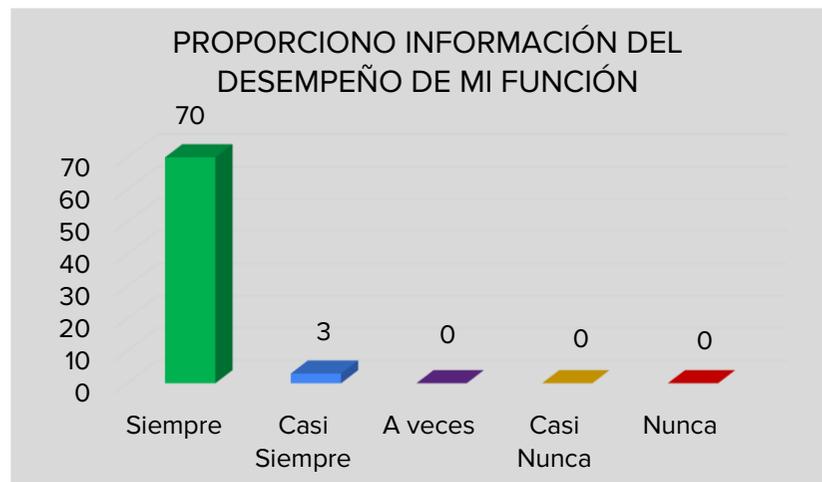
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	71	Siempre	97.26%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.74%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.00%</b>



## TRANSPARENCIA

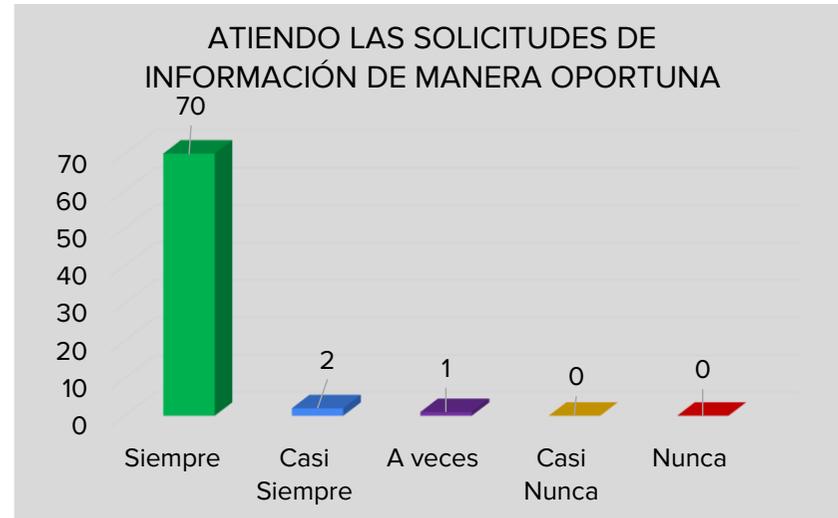
a) ¿Brindo información veraz sobre el desempeño de mis funciones?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	70	Siempre	95.89%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	4.11%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.00%</b>



b) ¿Atiendo de manera oportuna, las solicitudes de información que se me turnan?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	70	Siempre	95.89%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.74%
A veces	1	A veces	1.37%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.00%</b>

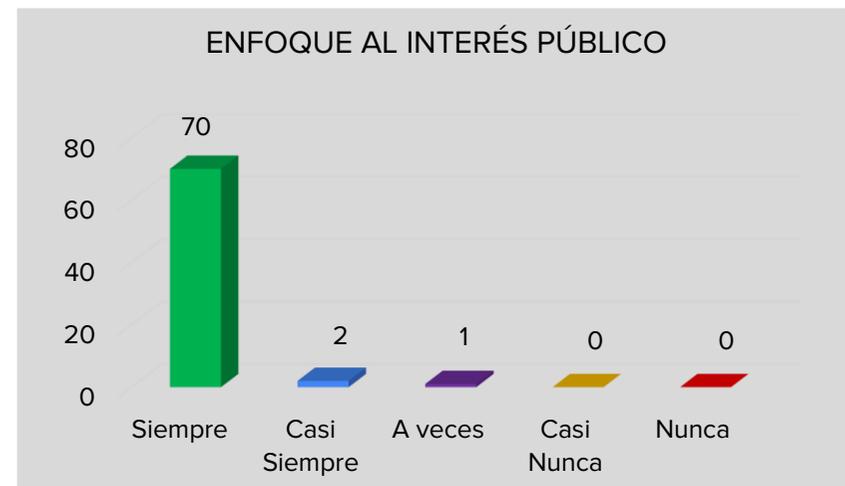


#### SECCIÓN IV.- VALORES

##### INTERÉS PÚBLICO

Actúo buscando en atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares?

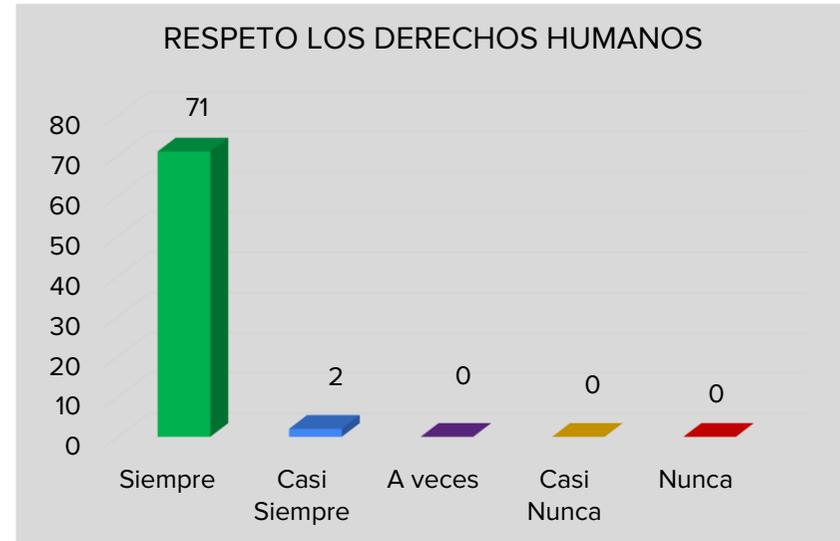
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	70	Siempre	95.89%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.74%
A veces	1	A veces	1.37%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.00%</b>



## DERECHOS HUMANOS

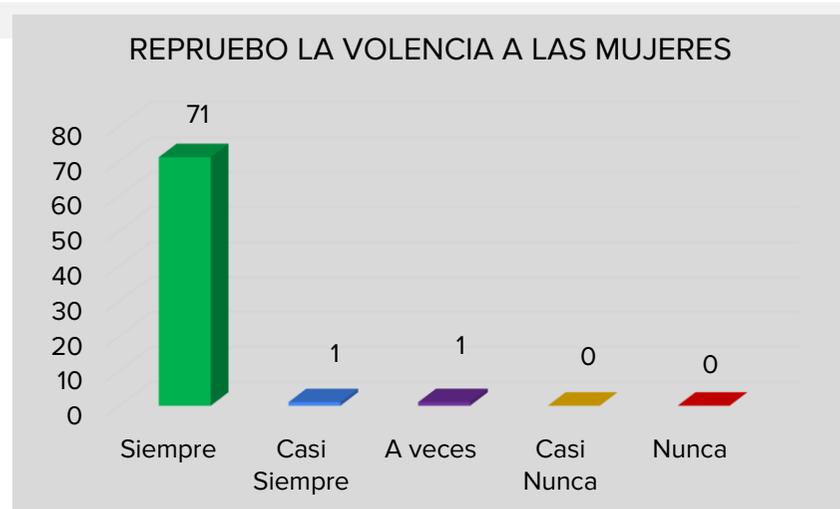
¿Respeto los derechos humanos y en el Ámbito de mi competencia?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	71	Siempre	97.26%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.74%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.00%</b>



¿Repruebo cualquier tipo de violencia hacia las mujeres?

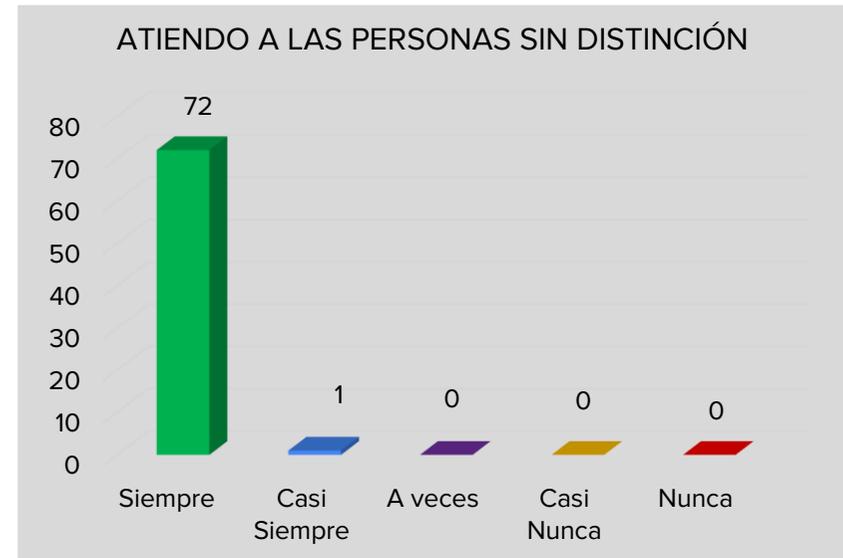
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	71	Siempre	97.26%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.37%
A veces	1	A veces	1.37%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.00%</b>



## IGUALDAD Y NO DISCRIMINACION

¿Atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia?

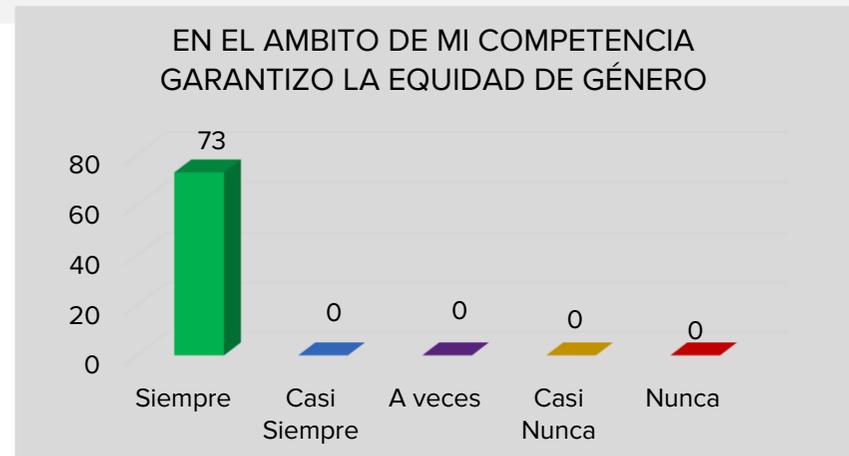
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	72	Siempre	98.63%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.37%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.00%</b>



## EQUIDAD DE GENERO

¿Garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades , dentro del Ámbito de mi competencia?

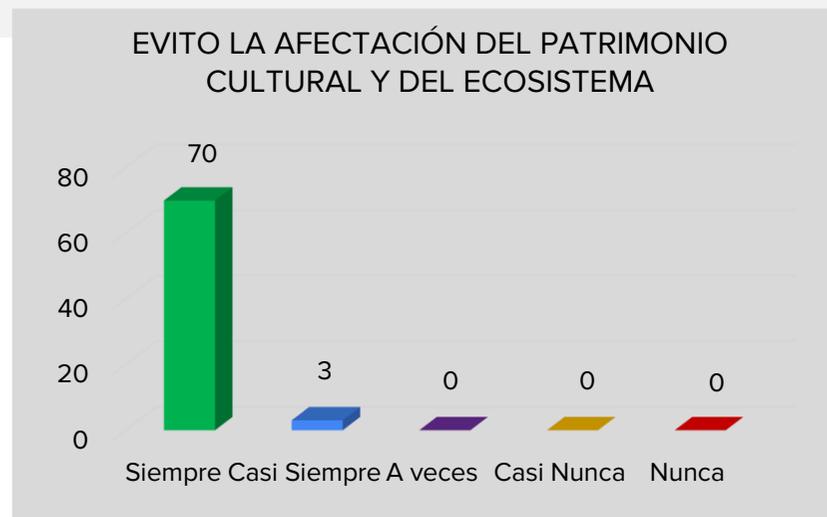
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	73	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.00%</b>



## ENTORNO CULTURAL Y ECOLOGICO

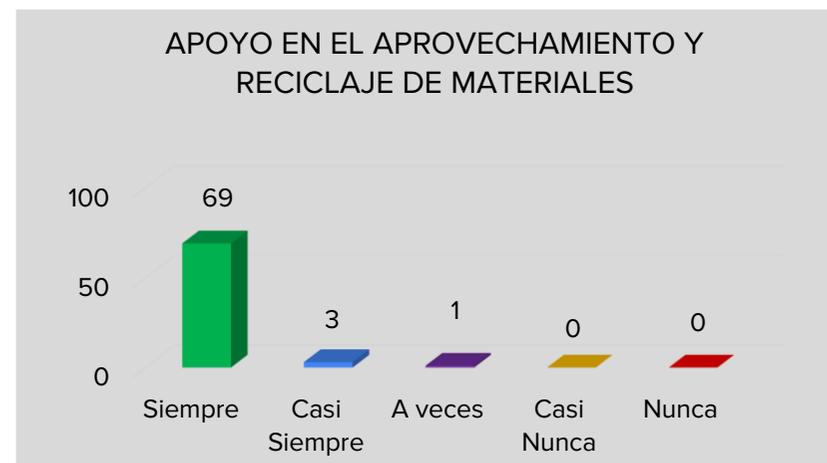
a) ¿Evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas, durante el desarrollo de mis actividades en el desarrollo de mis actividades?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	70	Siempre	95.89%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	4.11%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.00%</b>



b) ¿Apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales, en el desempeño de mi función?

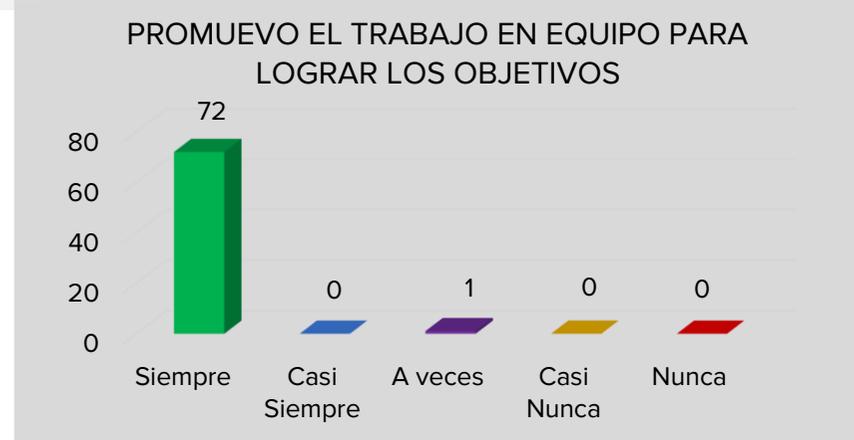
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	69	Siempre	94.52%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	4.11%
A veces	1	A veces	1.37%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.00%</b>



## COORDINACION

¿Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	72	Siempre	98.63%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	1	A veces	1.37%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	<b>73</b>		<b>100.00%</b>

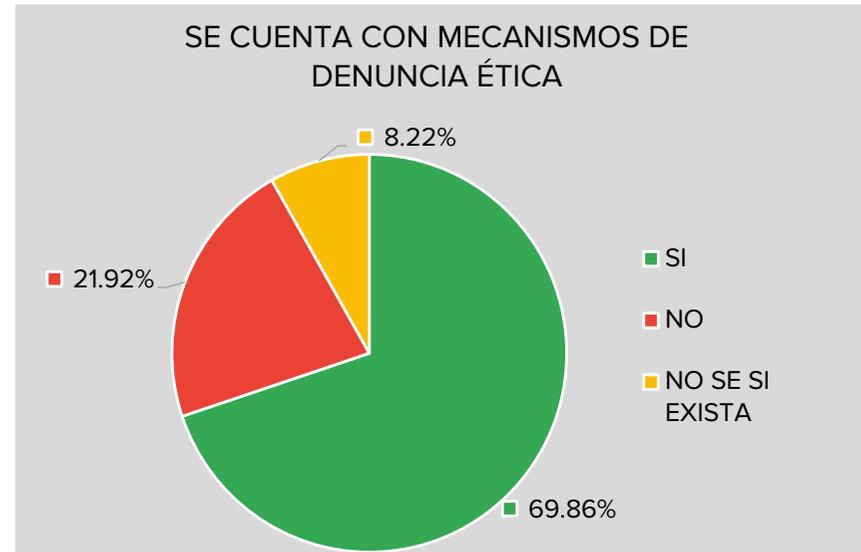


## SECCIÓN V.- DENUNCIAS ÉTICAS

### CONOCIMIENTO

Conozco los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

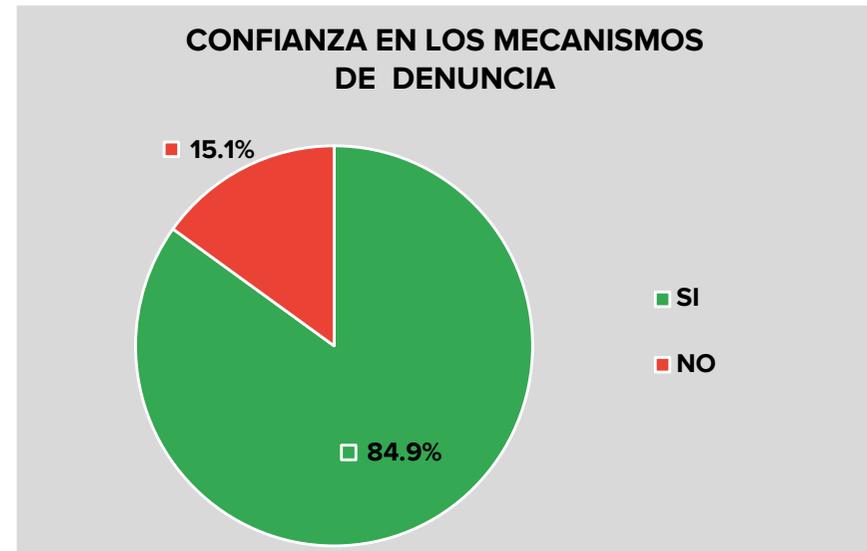
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
SI	51	SI	69.86%
NO	16	NO	21.92%
NO SE SI EXISTE	6	NO SE SI EXISTE	8.22%
	<b>73</b>		<b>100.0%</b>



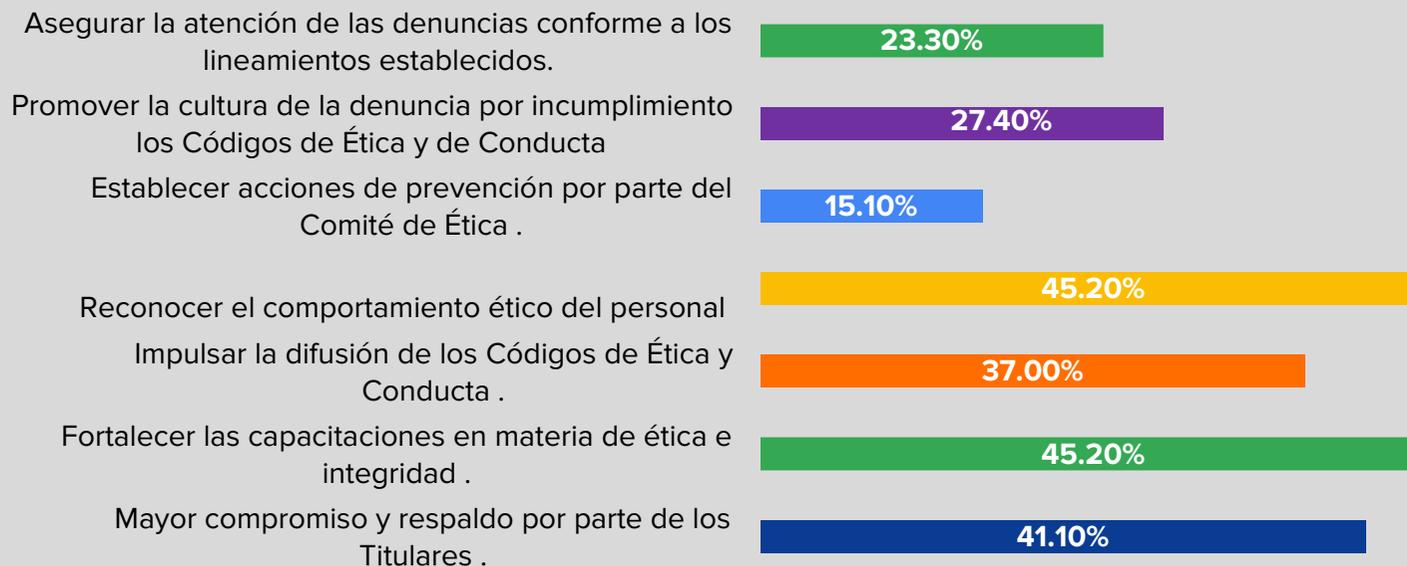
## CONFIANZA

¿Tengo confianza en los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
SI	62	SI	84.9%
NO	11	NO	15.1%
	<b>73</b>		<b>100.0%</b>



## PROPUESTAS DE ACCIONES PARA REFORZAR LA ÉTICA



**Podemos observar que las tres propuestas con mayor porcentaje, están encaminadas a:**

- 1) Fortalecer las capacitaciones en materia de ética e integridad.
- 1) Reconocimiento de conductas éticas
- 2) Mayor compromiso y respaldop por parte de los Titulares.
- 3) Impulsar la difusión de los Códigos de ética y conducta.